

Оферта на заключение лицензионного договора на право использования материалов образовательного продукта «Профессия»

Утверждена
Приказом Генерального директора
ООО «Интерактивные обучающие технологии»
г. Санкт-Петербург
Приказ № 07/21-ПО от «28» июня 2021 г.
Введена в действие «28» июня 2021 г.

Настоящая оферта размещена и постоянно доступна в сети Интернет по адресу <https://htmlacademy.ru/docs/profession/license> и является предложением ООО «Интерактивные обучающие технологии» (далее — Лицензиар) заключить лицензионный договор на право использования материалов образовательного продукта «Профессия» (далее — Лицензионный договор) с любым заинтересованным физическим лицом (далее — Лицензиат) на условиях, изложенных в настоящем документе.

По Лицензионному договору Лицензиар не оказывает Лицензиату услуги.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Лицензионный договор считается заключённым в момент получения Лицензиаром акцепта настоящей оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептом оферты признаётся уплата Лицензиатом суммы лицензионного платежа на условиях предварительной оплаты согласно Разделу 3 Лицензионного договора. Лицензионный договор считается заключённым в момент получения Лицензиаром суммы предварительной оплаты от Лицензиата.

Лицензиат, направляя акцепт, подтверждает своё полное и безоговорочное согласие с условиями Пользовательского соглашения, доступного в сети Интернет по адресу <https://htmlacademy.ru/docs/agreement>, на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, доступной в сети Интернет по адресу <https://htmlacademy.ru/docs/privacy>.

Лицензионный договор на право использования материалов Образовательного продукта «Профессия»

1. Общие положения

1.1. На основании Лицензионного договора Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования материалов образовательного продукта «Профессия» на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий третьим лицам, при условии исполнения Лицензиатом денежного обязательства по уплате лицензионного платежа за право использования материалов образовательного продукта «Профессия» в полном объёме.

Лицензионный договор не предусматривает оказание услуг Лицензиаром.

1.2. Лицензиар является участником проекта «Сколково» (ОРН 1122896), осуществляющим исследовательскую деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково». Лицензиар заключает настоящий Лицензионный договор в рамках своей исследовательской деятельности по проекту «Платформа HTML Academy», прошедшему экспертизу в Фонде «Сколково». Доступ к материалам образовательного продукта «Профессия» предоставляется через Платформу непрерывного практико-ориентированного обучения веб-разработке HTML Academy, прошедшую экспертизу в Фонде «Сколково».

1.3. В Лицензионном договоре используются следующие термины в соответствующем значении:

а. Платформа HTML Academy (Платформа) — аппаратно-программный комплекс Лицензиара, доступный по адресу <https://htmlacademy.ru>, содержащий совокупность информации, охраняемых результатов интеллектуальной деятельности. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования материалов образовательного продукта «Профессия» на Платформе с целью самообучения Лицензиата в области веб-разработки. Использование Лицензиатом Платформы, её содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Лицензиаром программных решений не означает передачи (отчуждения) Лицензиату исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности Лицензиара.

б. Материалы образовательного продукта «Профессия» — совокупность результатов интеллектуальной деятельности для изучения веб-разработки, объединённых, систематизированных Лицензиаром в формате курса для самообучения Лицензиата. Состав материалов образовательного продукта «Профессия» определяется Лицензиаром, он может включать некоторые из перечисленных результатов интеллектуальной деятельности и (или) иные, не упомянутые здесь: подбор материалов в формате каталога внешних ресурсов, статьи, учебники, задачи и задания, технические задания, критерии качества кода, аудиовизуальные учебные материалы, дизайн-макеты, материалы для грейдирования, Программа автопроверок, Программа демонстрации кода,

Интерактивные курсы, Чат. Исключительное право на материалы образовательного продукта «Профессия» принадлежит Лицензиару.

в. Интерактивные курсы — совокупность интегрированных в Платформу HTML Academy программ для ЭВМ для самообучения в области веб-разработки: «Программа для интерактивного учебного курса в области веб-разработки и программирования» (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ № 2019615921, зарегистрирована в Реестре 15.05.2019), «Программный модуль исполнения PHP кода без регулярного обращения к серверу для интерактивного учебного курса» (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ № 2020615038, зарегистрирована в реестре 29.04.2020), в основе которых лежит технология выполнения программного кода на различных языках программирования в браузере без регулярного взаимодействия с серверами.

г. Программа автопроверок — программа для ЭВМ «Программа автоматических проверок программного кода» (Свидетельство о регистрации № 2020660862 от 15.09.2020).

д. Программа демонстрации кода — программа для ЭВМ «Программа для пошаговой демонстрации кода и результата его выполнения» (Свидетельство о регистрации № 202066714 от 10.09.2020).

е. Чат — программа для ЭВМ «Чат для образовательной платформы HTML Academy» (Свидетельство о регистрации № 2020614863 от 29 апреля 2020 г.).

ж. Личный кабинет — персональный раздел Платформы HTML Academy, к которому Лицензиат получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Авторизация Лицензиата в Личном кабинете позволяет ему получать доступ к материалам образовательного продукта «Профессия», использовать материалы образовательного продукта «Профессия», осуществлять иные необходимые действия, связанные с исполнением Лицензионного договора, Пользовательского соглашения, Политики обработки персональных данных.

з. Промокод — техническое средство, представляющее собой созданный Лицензиаром электронный код, предназначенное для учёта скидок и применения их при уплате Лицензиатом в рамках настоящего Лицензионного договора лицензионного платежа.

и. Банк-партнёр — юридическое лицо, предоставляющее Лицензиату денежные средства в качестве займа/кредита.

2. Порядок предоставления лицензии, условия использования

2.1. После исполнения Лицензиатом денежного обязательства по уплате Лицензионного платежа в полном объёме Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования материалов образовательного продукта «Профессия».

Доступ к материалам образовательного продукта «Профессия» предоставляется путём предоставления Лицензиату функциональной возможности использовать материалы образовательного продукта «Профессия» на Платформе HTML Academy после авторизации Лицензиата в Личном кабинете.

Обязательство Лицензиара предоставить право использования материалов образовательного продукта «Профессия» считается исполненным в полном объёме с момента предоставления такого доступа, зафиксированного в лог-данных Платформы HTML Academy.

Лицензиат обязуется в течение 3 (трёх) дней с даты предоставления доступа к материалам образовательного продукта «Профессия» проверить доступность всех материалов и уведомить Лицензиара о случаях недоступности каких-либо материалов. В отсутствие таких замечаний в указанный срок обязательства Лицензиара считаются исполненными в полном объёме, а акты приёма-передачи права использования материалов образовательного продукта «Профессия» подписанными сторонами.

2.2. Если иное не предусмотрено Лицензионным договором, Лицензиар обязуется начать предоставление доступа Лицензиату к материалам образовательного продукта «Профессия» в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) рабочих дней с даты получения всей суммы лицензионного платежа за право использования материалов образовательного продукта профессия.

Доступ к материалам Грейдирования предоставляется Лицензиаром Лицензиату в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) рабочих дней с даты фиксации Лицензиаром факта успешного прохождения Лицензиатом всех материалов образовательного продукта «Профессия». Лицензиар вправе предоставить материалы Грейдирования досрочно.

На Платформе HTML Academy может быть указан иной срок предоставления доступа к материалам образовательного продукта «Профессия», в таком случае срок исполнения Лицензиаром обязательства предоставить доступ определяется информацией, размещённой на соответствующей странице Платформе HTML Academy, на которой Лицензиату предлагается заключить лицензионный договор.

На Платформе HTML Academy может быть указано, что часть материалов «в разработке», в таком случае срок исполнения Лицензиаром обязательства

предоставить доступ составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты заключения Лицензионного договора.

Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке изменить срок предоставления доступа к материалам образовательного продукта «Профессия», в том числе к части таких материалов.

2.3. Лицензиар обеспечивает доступ Лицензиата к материалам образовательного продукта «Профессия» через Личный кабинет Лицензиата после авторизации с использованием логина и пароля Лицензиата. Лицензиар не несёт ответственности в случае невозможности использования материалов образовательного продукта «Профессия» по причинам, не зависящим от Лицензиара, в том числе ввиду утраты доступа к Личному кабинету.

2.4. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования материалов образовательного продукта «Профессия» на срок 24 (двадцать четыре) месяца с даты начала предоставления доступа к материалам образовательного продукта «Профессия».

2.5. На момент заключения Лицензионного договора и в течение всего срока его действия Лицензиат обязуется своими силами и за свой счёт обеспечить себя всеми необходимыми аппаратно-программными комплексами, оборудованием, программным обеспечением, необходимыми для доступа к сети Интернет, загрузки, воспроизведения, использования материалов образовательного продукта «Профессия». Лицензиат в полном объёме отвечает за последствия неисполнения им обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, перебои в работе аппаратно-программного комплекса Лицензиата, программного обеспечения Лицензиата, в результате которых Лицензиат не может воспроизвести и (или) использовать материалы образовательного продукта «Профессия» в какой бы то ни было части.

2.6. Лицензиат вправе использовать материалы образовательного продукта «Профессия» исключительно в целях самообучения, развития им собственных навыков и знаний. Использование Лицензиатом материалов образовательного продукта «Профессия» и Платформы HTML Academy может носить только некоммерческий и личный характер. Лицензиат не вправе перерабатывать материалы образовательного продукта «Профессия», использовать их для создания иных произведений, модифицировать интеллектуальную собственность Лицензиара, сопровождать комментариями и пояснениями. Материалы образовательного продукта «Профессия» могут использоваться исключительно «как есть», в том виде, в котором они были предоставлены Лицензиату.

2.7. Лицензиат не вправе осуществлять модификацию Платформы, программных модулей Платформы, декомпилировать и разбирать программный код, удалять код, пытаться каким-либо образом получить исходный код, также Лицензиат не вправе

копировать, распространять, осуществлять публичный показ или публичное исполнение, импорт, прокат, перевод или любую переработку интеллектуальной собственности, предоставленной по Лицензионному договору.

Также Лицензиат не вправе: предоставлять на возмездной или безвозмездной основе материалы образовательного продукта «Профессия», их копии любым третьим лицам; предоставлять любым третьим лицам доступ к материалам образовательного продукта «Профессия», Личному кабинету; загружать материалы образовательного продукта «Профессия» на сайты, ресурсы любых третьих лиц, в том числе на торрент-трекеры, облачные хранилища; иным образом нарушать установленные настоящим Лицензионным договором пределы использования.

2.8. Лицензиар не обязан обновлять и дополнять предоставленные материалы образовательного продукта «Профессия».

3. Денежные обязательства

3.1. Размер и порядок уплаты лицензионного платежа указывается на Платформе HTML Academy.

Лицензиар имеет статус участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом «Об инновационном центре «Сколково», использует право на освобождение от обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога на добавленную стоимость (НДС). Лицензионные платежи не облагаются НДС на основании статьи 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.1.1. Право использования материалов образовательного продукта «Профессия» предоставляется при условии полной единовременной уплаты лицензионного платежа. Отсрочка и рассрочка оплаты не предоставляется, если Стороны не согласовали иное.

3.1.2. Лицензиар вправе предоставить Лицензиату возможность уплатить лицензионный платёж с использованием заёмных средств, полученных Лицензиатом в Банке-партнёре, а Лицензиат вправе воспользоваться такой возможностью. Заёмные денежные средства предоставляются Лицензиату на условиях, предусмотренных Банком-партнером. Лицензиар не несёт ответственности за отношения, возникающие между Лицензиатом и Банком-партнёром, в том числе в связи с обработкой персональных данных Лицензиата, заключением, исполнением, прекращением договора между Лицензиатом и Банком-партнёром.

3.2. Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации. Расчёты осуществляются с применением безналичных форм расчётов посредством

платёжных сервисов, доступных на Платформе HTML Academy после нажатия Лицензиатом кнопки оплаты.

3.3. Денежное обязательство Лицензиата считается исполненным с момента предоставления оператором платёжного сервиса, действующим на основании договора с Лицензиаром, информации о совершённом Лицензиатом платеже в размере указанного на Платформе лицензионного платежа.

3.4. Лицензиат не вправе отказаться от Лицензионного договора и требовать возврата лицензионного платежа, части лицензионного платежа.

3.5. Лицензиар вправе создавать и предоставлять Промокод на стоимость лицензионного платежа. Предоставляя Промокод Лицензиар указывает размер скидки и (или) срок возможного использования Промокода, иные необходимые, по усмотрению Лицензиара условия.

Лицензиат вправе размещать информацию о Промокодах на Платформе, в персонализированной рассылке, направленной Лицензиату, на официальных страницах социальных сетей, в любых рекламных материалах.

Промокод может быть использован только для оплаты лицензионного платежа по настоящему Лицензионному договору, только один раз и только в течение установленного Лицензиаром периода времени работоспособности промокода, утраченный Промокод восстановлению не подлежит.

Для активации Промокода Лицензиат обязан ввести код Промокода в окне оплаты до нажатия кнопки оплаты. В случае если Лицензиат до оплаты не активировал Промокод, скидка на лицензионный платёж не предоставляется.

Скидка, предоставляемая на основании Промокода, не является ценной бумагой или товаром, не подлежит возврату или обмену на денежные средства. Использование Промокода является применением скидки, уменьшающей размер лицензионного платежа.

3.6. В целях упрощения заключения сделок на Платформе, уплаты лицензионных платежей, Лицензиат вправе при любой очередной оплате сохранить данные своей банковской карты посредством указания всех её платёжных реквизитов и одноразового прохождения авторизации карты (далее — Привязанная карта), если такая авторизация предусмотрена эмитентом карты. Сохранение данных банковской карты является распоряжением держателя карты, предоставленным платёжному сервису. Лицензиар не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт. Данные Привязанной карты хранятся и обрабатываются платёжными сервисами.

Лицензиат, сохраняя данные банковской карты подтверждает и гарантирует, что он указал достоверную информацию о действительной банковской карте, выданной на его имя; Лицензиат соблюдает и будет соблюдать правила международных платёжных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчётов.

Сохраняя данные банковской карты, Лицензиат полностью соглашается с применением технологии проведения платежей, при которой указанные им данные банковской карты сохраняются на стороне платёжных сервисов и используются в дальнейшем для проведения платежей, в том числе без авторизации через 3-D Secure и без ввода CVV/CVC.

Платёж с Привязанной карты инициируется Лицензиатом в момент оплаты на Платформе при выборе им способа оплаты. В данном случае Лицензиат не вводит данные банковской карты, использует данные Привязанной карты, дополнительное подтверждение платежа не требуется.

Сохранение данных банковской карты означает полное и безоговорочное согласие Лицензиата с настоящими Условиями (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). В случае несогласия Лицензиата с настоящим пунктом Договора Лицензиат вправе не сохранять данные банковской карты при оформлении платежа.

3.7. Расчёты, связанные с возвратом денежных средств Лицензиату, производятся в рублях Российской Федерации. Момент исполнения обязательства по возврату денежных средств — момент направления Лицензиаром соответствующего требования платёжной системе или банку, обслуживающим Лицензиара. Лицензиар производит возврат денежных средств на основании письменного заявления Лицензиата. Лицензиар вправе запрашивать у Лицензиата дополнительные документы и информацию, необходимые для осуществления возврата денежных средств, например: справки, подтверждающие закрытие или открытие счетов, подтверждающие исполнение Лицензиатом обязательств по кредитным договорам, договорам займа, документы, удостоверяющие личность, документы, позволяющие сличить личность и (или) подпись Лицензиата. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления, оформленного в форме удобочитаемой скан-копии единого письменного документа, содержащего собственноручную подпись Лицензиара. Заявление должно содержать следующую информацию: дата составления заявления, ФИО Плательщика, реквизиты документа, удостоверяющего личность, id Личного кабинета, основание возврата по Лицензионному договору, расчёт суммы возврата, соответствующий настоящему Лицензионному договору. Возврат денежных средств осуществляется посредством платёжной системы, с использованием которой Лицензиат уплачивал лицензионный платёж. Лицензиат вправе заявить о необходимости возврата денежных средств иным способом, указав в заявлении реквизиты, по которым должна быть выплачена сумма денежных средств, подлежащих возврату (наименование банка, корреспондентский счет банка,

БИК, ИНН банка, номер расчётного счёта получателя). В случае если Лицензиат уплачивал лицензионный платёж из заёмных средств, полученных от третьих лиц по кредитному договору, договору займа, возврат денежных средств осуществляется по реквизитам счёта, открытому в кредитной организации/у организации-займодавца для получения денежных средств по таким договорам. Возврат на иной счёт возможен при условии полного исполнения Лицензиатом своих обязательств по соответствующим кредитным договорам/договорам Займа, для подтверждения чего Лицензиат обязан предоставить запрошенные Лицензиаром документы. Лицензиар осуществляет возврат денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней, исчисляемых с даты получения заявления о возврате, всей необходимой информации, документов, запрошенным Лицензиаром.

4. Ответственность сторон

4.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Лицензионному договору, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством России.

4.2. Лицензиар не несёт ответственность за несоответствие материалов образовательного продукта «Профессия» ожиданиям Лицензиата, за его субъективную оценку, недостижение каких-либо целей Лицензиатом.

4.3. В случае нарушения Лицензиатом в результате его действий или бездействия пределов разрешённого использования, исключительного права Лицензиара, Лицензиар вправе использовать все предусмотренные действующим гражданским законодательством России средства и способы защиты.

5. Срок действия Лицензионного договора

5.1. Лицензионный договор вступает в силу с момента его заключения и действует до истечения права Лицензиата на использование Материалов образовательного продукта «Профессия» в связи с истечением установленного п. 2.4. Лицензионного договора срока.

5.2. Лицензиат не вправе отказаться от Лицензионного договора в одностороннем внесудебном порядке и требовать возврата уплаченных им денежных средств.

5.3. Лицензиар вправе отказаться от Лицензионного договора в одностороннем внесудебном порядке до момента начала предоставления доступа Лицензиата к материалам образовательного продукта «Профессия».

Лицензиар уведомляет Лицензиата об отказе от Лицензионного договора путём размещения соответствующей информации на Платформе или, по усмотрению,

Лицензиара, иным способом, например по электронной почте. Лицензионный договор прекращается с даты уведомления Лицензиаром Лицензиата, которой считается дата размещения соответствующей информации на Платформе, а в случае уведомления только по адресу электронной почты — с даты направления такого уведомления Лицензиаром. Лицензиар осуществляет возврат денежных средств в соответствии с п. 3.6. Лицензионного договора.

5.4. Лицензионный договор может быть прекращён по соглашению Сторон, при этом Стороны вправе согласовать условия прекращения Лицензионного договора путём переписки, в процессе переговоров. В случае прекращения Лицензионного договора по соглашению Сторон Стороны могут договориться как о возврате уплаченных денежных средств в порядке, установленном пунктом 3.7. Лицензионного договора, или их зачёте при приобретении Лицензиатом других лицензий, либо услуг Лицензиара.

5.5. В случае возникновения у Лицензиара денежного обязательства по возврату денежных средств стороны учитывают, что размер лицензии на отдельные материалы образовательного продукта «Профессия» определяется следующим образом:

5% от общего размера лицензионного платежа за право использования материалов образовательного продукта «Профессия» — право использования материалов Грейдирования;

15% от общего размера лицензионного платежа за право использования материалов образовательного продукта «Профессия» — право использования материалов, объединённых по теме «Подготовка вёрстки для систем управления контентом (CMS)»;

15% от общего размера лицензионного платежа за право использования материалов образовательного продукта «Профессия» — право использования материалов, объединённых по теме «Вёрстка React-компонентов».

6. Прочие условия

6.1. Лицензиат соглашается, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый и действующий между ним и Лицензиаром Лицензионный договор. Изменения вступают в силу с даты опубликования новой редакции Оферты на Платформе, либо в иной срок, указанный непосредственно в Оферте.

6.2. Споры по Лицензионному договору разрешаются с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) рабочих дней с даты её получения адресатом. В случае недостижения сторонами согласия

в указанный срок, спор может быть передан на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения Лицензиара, если императивными нормами действующего законодательства не установлена иная подсудность.

6.3. К отношениям сторон применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации, за исключением коллизионных норм.

6.4. Лицензиат не вправе передавать свои права и обязанности по Лицензионному договору третьей стороне без письменного согласия Лицензиара.

6.5. Лицензиат выражает своё согласие на получение от Лицензиара информации, рекламы, предложений, на указанные Лицензиатом при регистрации на Платформе HTML Academy и (или) в Личном кабинете, использовании Платформы HTML Academy, исполнении настоящего Лицензионного договора, адреса электронной почты, номера телефонов, в том числе через мессенджеры, короткие SMS-сообщения, телефонные и интернет-звонки с использованием сети Интернет, сети подвижной радиотелефонной связи и иных сетей связи.

Лицензиар вправе использовать адреса электронной почты, номера телефонов Лицензиата и другие данные Лицензиата, указанные Лицензиатом при регистрации на Платформе HTML Academy, в Личном кабинете, при использовании Платформы HTML Academy, исполнении настоящего Лицензионного договора, для отправки Лицензиату информации, рекламы, предложений Лицензиара, через мессенджеры, короткие SMS-сообщения, посредством телефонных звонков и интернет-звонков с использованием сети Интернет, по сети подвижной связи и иным способом.

6.6. Любые уведомления, юридически значимые сообщения, претензии, связанные с настоящим Лицензионным договором, должны направляться на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в Разделе 7 Договора. Уведомления, юридически значимые сообщения, претензии, связанные с настоящим Лицензионным договором, направляются Лицензиаром в адрес Лицензиата по контактными данным, указанным им при заключении Лицензионного договора, либо сообщённым в процессе исполнения Лицензионного договора.

6.7. В Материалах образовательного продукта «Профессия» может использоваться шрифт TT Norms Pro. Исключительное право на шрифт TT Norms Pro (далее — Шрифт) принадлежит ООО «ТАЙПТАЙП» ИНН 7814193820 (далее — Правообладатель шрифта). Право использования Шрифта предоставлено Лицензиару шрифта на основании простой (неисключительной) лицензии. Лицензиат не получает право использовать файлы Шрифта. В случае если Лицензиат получил изображения и (или) документы, в которые встроены символы Шрифта, Лицензиат не вправе редактировать Шрифт, изображения и (или) документы, в которые встроены Шрифт, а также обходить защиту в отношении таких изображений и (или) документов. Лицензиат не вправе использовать изображения Шрифта за пределами

Платформы. Лицензиат, не заключивший лицензионное соглашение с Правообладателем шрифта, не может вводить в гражданский оборот товары, работы или услуги, содержащие Шрифт. В случае необходимости использования Шрифта Лицензиат обязуется обратиться к Правообладателю шрифта для заключения лицензионного договора.

6.8. Лицензиар осуществляет дистанционную консультационную поддержку Лицензиара по вопросам использования интеллектуальной собственности. Поддержка осуществляется в рабочее время, установленное локальными нормативными актами Лицензиара. Для получения консультационной поддержки Лицензиат вправе обратиться с соответствующим запросом по адресу электронной почты mail@htmlacademy.ru, через сервис <https://www.intercom.com/>, либо посредством форм обратной связи Платформы. Срок ответа — 10 (десять) рабочих дней.

7. Реквизиты Исполнителя

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Интерактивные обучающие технологии»

Сокращённое фирменное наименование: ООО «Интерактивные обучающие технологии»

Адрес (место нахождения): 191186, Санкт-Петербург, наб. реки Мойки, д. 40, литер А, офис 209.

Электронный адрес для направления юридически значимых сообщений и документов: mail@htmlacademy.ru.

Почтовый адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 82

ИНН 7807382880

КПП 784101001

ОГРН 1137847320170

р/с 40702810132030000938

к/с 3010181060000000786

Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044030786